

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le présent document a pour vocation de détailler les conditions générales de protection des données à caractère personnel, lors de l'utilisation de notre site Internet, lors de la gestion de vos commandes et d'expliquer la manière dont LCS collecte, conserve, traite, partage ou transfère vos données à caractère personnelles (ci-après la « Politique de Confidentialité »). La Politique de Confidentialité s'applique lorsque vous visitez notre site Internet, ou quand vous passez une commande en application de nos Conditions Générales de Vente.

La Politique de Confidentialité vous permet de vous informer clairement, facilement et en toute transparence sur l'origine et l'usage des informations que nous traitons et sur les droits dont vous disposez.

En utilisant le site Internet ou lorsque vous passez une commande, vous déclarez accepter les termes de la présente Politique de Confidentialité. Cette Politique de Confidentialité pourra être modifiée afin de refléter les changements de la Réglementation Applicable ou ceux apportés à nos services. La nouvelle Politique de Confidentialité s'appliquera à compter de sa date de publication. Si elle comporte des modifications importantes nous vous en informerons par tous moyens.

1. DEFINITIONS

« *Client* » : Désigne toute personne ayant réalisé une commande

« *Commande* » : Désigne toute commande par téléphone, fax, e-mail ou via nos sites Internet.

« *Données Personnelles* » : Désigne toute information se rapportant une personne physique identifiée ou identifiable c'est-à-dire qui peut être identifiée directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale

« *Réglementation Applicable* » : Désigne la réglementation applicable au traitement de Données Personnelles et notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés et le Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

« *Traitement* » : Désigne toute opération effectuée par quelque moyen que ce soit appliquée à des Données Personnelles, telle que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication, la mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« *Site Internet* » : Désigne les sites internet édités par LCS et accessibles aux adresses suivantes :

1) <https://www.laboratoire-lcs.com>

2) <http://iadapt-laboratoire-lcs.com>

3) <https://www.lcsorders.com>

2. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Au sens de la Réglementation Applicable, le responsable du traitement est LCS Lentilles SAS - 14, place Gardin - 14000 CAEN, N° SIRET 432 563 955 000 33.

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à cette adresse ou bien par email à l'adresse suivante dpo@laboratoire-lcs.com.

Lors de votre inscription sur le site Internet, ou lors d'une commande, vous avez expressément consenti au Traitement de vos Données Personnelles, qui est également nécessaire en cas de demande d'information ou pour l'exécution de votre commande. Enfin ce traitement peut également être nécessaire au respect d'une obligation légale (par exemple les obligations de conservation des factures, etc.) ou à la poursuite d'un intérêt légitime (par exemple améliorer nos services).

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour traiter vos données en conformité avec la Réglementation Applicable et garantir un niveau de sécurité adapté au risque en protégeant vos Données Personnelles contre les pertes, abus, accès non autorisés, divulgations et modifications.

2.1. Quelles Données Personnelles collectons-nous ?

Le caractère facultatif ou obligatoire des Données Personnelles que vous nous transmettez est signalé sur les formulaires de collecte de notre site Internet ou par le biais de vos commandes. Sans la communication des informations obligatoires vous ne pourrez bénéficier de nos produits et services.

DONNEES PERSONNELLES ISSUES DE VOS COMMANDES

En tant que Client, nous pouvons vous demander de nous communiquer l'ensemble des informations suivantes : nom, prénom, email, adresse, n° de téléphone et toute autre information pertinente pour la performance de nos relations commerciales et le suivi de vos commandes.

DONNEES PERSONNELLES ISSUES DU SITE INTERNET LABORATOIRE-LCS.COM

Lors de votre inscription sur notre site Internet laboratoire-lcs.com, nous collectons votre nom et prénom, l'email que vous renseignez volontairement.

DONNEES PERSONNELLES ISSUES DU SITE INTERNET IADAPT-LABORATOIRE-LCS.COM

Lors de votre inscription sur notre site Internet iadapt-laboratoire-lcs.com, nous collectons votre nom, prénom, email, adresse postale et numéro de téléphone que vous renseignez volontairement.

Nous enregistrons votre adresse IP, navigateur et système d'exploitation dans un souci de sécurité et de maintenance de notre système.

DONNEES PERSONNELLES ISSUES DU SITE LCSORDERS.COM

En plus des données issues de vos commandes nous enregistrons votre adresse IP, navigateur et système d'exploitation dans un souci de sécurité et de maintenance de notre système.

2.2. Pourquoi collectons-nous vos Données Personnelles ?

Nous traitons vos Données Personnelles pour les besoins suivants : exécuter vos commandes et vous faire découvrir nos produits.

Pour bénéficier des informations relatives aux produits de LCS, vous pouvez vous inscrire sur notre site Internet. Cette inscription vous permettra de découvrir et d'être informé des produits que nous proposons notamment en consultant le site.

GERER VOS COMMANDES ET NOTRE RELATION

Lorsque vous passez commande de nos produits, les Données Personnelles collectées nous permettent d'effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant, les contrats, les commandes, les factures, la comptabilité, le suivi de la relation client (produits commandés, montant, date, historique des Commandes, etc.), la gestion des réclamations, des impayés, du contentieux et du service client.

Ces informations pourront également être conservées aux fins de preuve dans le respect de la réglementation applicable.

Nous traitons également vos Données Personnelles pour gérer vos commentaires et réactions sur notre site Internet ou via vos réclamations.

REALISER DES OPERATIONS DE FIDELISATION OU PROSPECTION

Vos Données Personnelles peuvent nous permettre de vous sélectionner pour réaliser des campagnes de prospection, vous demandez votre avis, vous faire bénéficier de promotion, ou toute autre opération promotionnelle ainsi que personnaliser notre communication.

Dans le respect de la Réglementation Applicable, nous pouvons utiliser vos Données Personnelles pour vous tenir informé(e) de notre actualité et de nos produits par communication électronique (email, etc.). Vous disposerez toujours d'un droit de vous opposer à ces envois par **un lien présent dans chaque envoi que nous vous adressons**.

AMELIORER NOTRE SERVICE

Les informations et données vous concernant nous permettent d'améliorer notre service par exemple en personnalisant les produits que nous pouvons vous proposer, en établissant des statistiques commerciales, etc.

NOUS PERMETTRE D'EXERCER NOS DROITS

Le Traitement de vos Données Personnelles peut être nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits en justice.

VOUS PERMETTRE D'EXERCER VOS DROITS

Nous serons amenés à traiter certaines de vos Données Personnelles afin de vous permettre d'exercer les droits qui sont prévus par la Réglementation Applicable et détaillés à l'article 1.5.

2.3. Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles ?

Dans le strict cadre des finalités exposées à l'article 1.2, nous pourrions être amenés à communiquer vos Données Personnelles à :

- Nos sous-traitants au sens de la Réglementation Applicable sont ceux qui traitent de vos Données Personnelles sur nos instructions et pour notre compte, comme notre hébergeur du site Internet, nos prestataires informatiques.
- Nos fournisseurs, tels que sous-traitants de production, etc. qui sont chacun responsable de leur propre traitement.
- Nos partenaires qui peuvent traiter vos Données Personnelles pour des finalités qui leur sont propres.
- Des autorités telles que tribunaux ou police ou officiers ministériels qui peuvent nous demander de divulguer des Données Personnelles dans le cadre de leur mission. De même nous pouvons communiquer vos Données Personnelles si cela est nécessaire pour garantir nos droits, votre sécurité ou celles de tiers ou encore enquêter sur un cas de fraude.

2.4. Combien de temps conservons-nous vos Données Personnelles ?

Nous conservons vos Données Personnelles pendant une durée strictement nécessaire aux finalités exposées à l'article 1.2 et en conformité avec la réglementation applicable.

En cas d'inactivité de votre compte les Données Personnelles collectées sur nos sites Internet sont conservées pendant un délai de 3 ans à compter de la dernière connexion.

Les Données Personnelles en tant que Client sont conservées pour la durée nécessaire à la gestion de notre relation commerciale. A la fin de celle-ci, nous procéderons à un archivage de vos Données Personnelles et conserverons vos données le temps nécessaire à l'exécution de nos obligations légales ou à la sauvegarde ou la défense de nos droits (par exemple les obligations de conservations des factures pendant 10 ans conformément à l'article L123-22 du Code de commerce ou la prescription de droit commun de 5 ans conformément à l'article 2224 du Code civil, ou pour la durée d'une action contentieuse).

Les statistiques de mesure d'audience, les informations stockées dans votre terminal (par exemple les cookies) ou tout autre élément pour vous identifier et permettant votre traçabilité ainsi que les données de fréquentation brutes ne sont pas conservées au-delà de quatorze mois.

En cas d'exercice de votre droit à l'effacement ou d'opposition, vos Données Personnelles seront supprimées de notre base active mais peuvent être conservées pendant la durée de prescription applicable ou la durée de conservation qui nous est imposée par la loi et seront stockées dans nos archives.

2.5. Quels sont vos droits au regard de la Réglementation Applicable ?

Conformément à la Réglementation Applicable vous disposez d'un droit :

- D'accéder à vos Données Personnelles
- De rectifier, compléter, mettre à jour vos Données Personnelles
- De vous opposer au Traitement de vos Données Personnelles à des fins de prospection.
- De nous demander l'effacement de vos Données Personnelles dans les cas suivants :

- 2.5.1.1.** Les Données Personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités Exposées à l'article 1.2
- 2.5.1.2.** Lorsque le Traitement de vos Données Personnelles est exclusivement fondé sur votre consentement et que vous souhaitez le retirer
- 2.5.1.3.** Pour vous opposer au Traitement de vos Données Personnelles à des fins de prospection
- 2.5.1.4.** Les Données Personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite
- 2.5.1.5.** Les Données Personnelles doivent être effacées pour respecter une Obligation légale

Ce droit à l'effacement ne s'applique par lorsque le Traitement de vos Données Personnelles est nécessaire :

- 2.5.1.6.** À l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information
- 2.5.1.7.** Au respect d'une obligation légale qui nous impose de traiter vos données Personnelles
- 2.5.1.8.** À des fins statistiques dans la mesure où le droit à l'effacement est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs du traitement
- 2.5.1.9.** À la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

→ De nous demander la limitation du Traitement de vos Données Personnelles dans les cas suivants :

- 2.5.1.10.** Pendant une durée nous permettant de vérifier l'exactitude de vos Données Personnelles
- 2.5.1.11.** Le Traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos Données Personnelles et exigez à la place la limitation de leur utilisation
- 2.5.1.12.** Nous n'avons plus besoin des Données Personnelles mais elles vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice

→ D'introduire une réclamation auprès de la CNIL

→ De retirer votre consentement au Traitement de vos Données Personnelles lorsque ce Traitement est fondé sur un consentement. Vous ne pourrez dès lors plus bénéficier de nos services liés à ce consentement.

→ De définir les directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être modifiées ou révoquées à tout moment.

- 2.5.1.13.** Les directives générales concernant l'ensemble de vos Données Personnelles peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL
- 2.5.1.14.** Les directives particulières concernant le Traitement de vos Données Personnelles par LCS peuvent être enregistrées auprès de nous.

→ De vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

Pour exercer vos droits auprès de LCS, vous pouvez adresser votre demande par courrier postal recommandé signé et accompagné d'un justificatif permettant d'attester de votre identité à l'adresse suivante : LCS, Responsable DPO, 14 Place Gardin 14000 CAEN ou par email à l'adresse suivante dpo@laboratoire-lcs.com.

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition au Traitement à des fins de prospection via **le lien de désabonnement présent dans toutes les communications commerciales que nous vous envoyons par email.**

2.6. Où sont stockées vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel sont stockées soit dans nos bases de données soit dans celles de nos prestataires de services, lesquelles sont situés au sein de l'Union Européenne.

2.7. Quelles mesures de sécurité pour vos données à caractère personnel ?

Nous attachons une grande importance à la sécurité de vos données.

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour que les données soient traitées de façon à garantir leur protection contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

Lors de l'élaboration et de la conception, ou lors de la sélection et de l'utilisation des différents outils qui permettent le traitement des données à caractère personnel, nous nous assurons qu'ils permettent d'assurer un niveau de protection optimal des données traitées.

C'est la raison pour laquelle nous mettons en œuvre toutes les mesures appropriées pour empêcher dans la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

Nous mettons ainsi en œuvre des mesures qui respectent les principes de protection dès la conception et de protection par défaut des données traitées.

Lorsque nous avons recours à un prestataire, nous ne lui communiquons des données à caractère personnel qu'après avoir obtenu de ce dernier un engagement et des garanties sur sa capacité à répondre à ces exigences de sécurité et de confidentialité.

Nous concluons avec nos sous-traitants dans le respect de nos obligations légales et réglementaires des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données personnelles par ces derniers.

Nous effectuons des audits de nos propres services, et ce afin de vérifier l'application des règles en matière de sécurité des données.

2.8. Quels Cookies utilisons-nous et comment les paramétrer ?

Lors de la consultation de notre site Internet, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers appelés "Cookies" installés sur votre terminal (ordinateur, tablette, Smartphone, etc.).

Ces Cookies sont émis par LCS ou par nos partenaires tiers dans le but de faciliter votre navigation sur le site en permettant par exemple d'afficher plus rapidement des pages que vous a déjà consultées, ou collecter et stocker des informations relatives à votre navigation sur le site afin de vous adresser des produits personnalisés. Lors de votre navigation sur Internet, des Cookies peuvent être déposés par tout tiers (dont certains peuvent être nos partenaires) qui utilise cette technologie sur son propre site. Des tiers sont susceptibles de placer des cookies anonymes sur les navigateurs des visiteurs du site et sont susceptibles d'envoyer leurs propres cookies au fichier cookie des visiteurs. Dans ce cas, ces Cookies sont soumis aux politiques de confidentialité de ces tiers. Nous vous indiquons ici les moyens dont vous disposez pour paramétrer ces Cookies.

Un Cookie permet d'identifier un terminal et est considéré comme une Donnée Personnelle. Vous êtes libre de consentir ou non à l'enregistrement de Cookies et de modifier ce choix à tout moment.

2.8.1. Quels Cookies utilisons-nous ?

Les différents types de cookies suivants peuvent être déposés sur le terminal du Client par LCS et Google Inc. :

Les cookies techniques :

Ils sont nécessaires au site pour fonctionner et vous permettre de s'y déplacer et d'utiliser ses services et fonctionnalités. Sans ces cookies, le site ne fonctionnera pas aussi bien que nous le souhaiterions.

Les cookies de préférences :

Ils collectent des informations à propos de vos choix et préférences et nous permettent par exemple de nous souvenir de la langue ou d'autres paramètres locaux et de personnaliser le site en conséquence.

Les cookies d'analyse :

Ils collectent des informations à propos de l'utilisation que vous faites du site et nous permettent d'améliorer la façon dont il fonctionne. Par exemple, les cookies d'analyse indiquent les pages les plus fréquemment visitées du site, permettent d'identifier les difficultés que vous pouvez rencontrer.

2.8.2. Comment paramétrer les Cookies ?

Vous pouvez accepter l'utilisation des Cookies ou choisir à tout moment de les désactiver. Vous pouvez également accepter ou refuser les Cookies au cas par cas selon l'émetteur ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.

Le paramétrage se fait généralement depuis votre navigateur. Celui-ci peut être paramétré afin de signaler les Cookies qui sont déposés sur votre terminal et demander de les accepter ou non.

La configuration est décrite dans le menu d'aide des navigateurs, qui vous permettent de modifier vos souhaits en matière de cookies.

La marche à suivre pour les différents navigateurs pour désactiver les cookies tiers ou supprimer les cookies que vous sélectionnez est accessible à l'adresse suivante :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Il est rappelé que le paramétrage des Cookies est susceptible de modifier les conditions d'accès au site.